

## ● 問い合わせ先一覧 ●

対象者	対応内容	種別	番号等	ヘルプデスク
事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡易入力ソフト</li> <li>・伝送通信ソフト</li> </ul> の操作に関する問い合わせ	電話	0570-059-401	介護伝送ソフトヘルプデスク
		F A X	0570-059-411	
		メール	k-denso@trust.ocn.ne.jp	
事業所 ・ 代理人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子請求受付システム</li> <li>・統合インストーラ</li> </ul> の操作に関する問い合わせ	電話	0570-059-402	介護電子請求ヘルプデスク
		F A X	0570-059-422	
		メール	mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp	
事業所	介護伝送ソフトの購入を検討している事業所からの、購入前の問い合わせ	電話	0570-059-405	介護伝送ソフト受付センター
		F A X	0570-059-455	
		メール	mail-kds@support-e-seikyuu.jp	

## ● ヘルプデスクにおける受付時間 ●

### 請求期間（１日～１０日）

平日／１０：００～１９：００

土曜／１０：００～１７：００

日祝／休

### 請求期間以外（１１日～月末）

平日／１０：００～１７：００

土日祝／休